

Maison de repos et de soins

« L'Arbre de Vie »



❖ **Quelques informations pratiques**

➤ **Adresse :**

Rue de Pâturages, 76 à Quaregnon

➤ **Gestionnaire :**

CPAS de Quaregnon
Rue Jules Destrée, 352 à Quaregnon

➤ **Direction :**

Olivier Deltenre

➔ olivier.deltenre@cpas.quaregnon.be

➤ **Téléphone :**

065/956.600

➤ **Demandes d'admission :**

Vinciane Quenon

065/956.509

➔ vinciane.quenon@cpas.quaregnon.be

➤ **Site internet**

<https://www.arbredeviequaregnon.be>

➤ **Page Facebook**

L'Arbre de vie à Quaregnon MR-MRS

<https://www.facebook.com/groups/ADVQuaregnon>

AGR : MR/ 053 065 695

INAMI : MR/ 7320 6096

❖ **Mot d'accueil de la Direction**

Par ces quelques mots, je tiens à vous souhaiter la bienvenue dans notre établissement d'hébergement et de soins.

L'Arbre de vie, c'est avant tout une maison de repos moderne imaginée et pensée par des gens de terrain qui ont voulu offrir à nos aînés une structure qui puisse leur assurer un maximum de confort et de bien-être : des chambres individuelles totalement équipées, de nombreux espaces de détente, des terrasses arborées à chaque étage,...

L'Arbre de vie c'est aussi un projet de vie qui garantit à chaque résident une prise en charge individuelle qui respecte son rythme de vie et qui lui maintient ses droits fondamentaux de décider pour lui-même en fonction de ses aspirations : aménagement chambre, activités diversifiées porteuses de sens,...

L'Arbre de vie c'est enfin une équipe de professionnels de la prise en charge de nos aînés.

Je vous souhaite un agréable séjour.

Olivier Deltenre

Directeur de l'Arbre de vie

❖ Notre établissement



Moderne et située dans un cadre calme et reposant, notre maison de repos et de soins a ouvert ses portes en septembre 2015 et bénéficie de 35 lits **MR**, 74 lits **MRS** et 9 lits de **court-séjour**.

Nos différentes unités de soins sont réparties sur **trois niveaux**. Parmi celles-ci, **deux unités sécurisées pour les personnes désorientées**.

▪ Nos chambres

Nos **chambres individuelles** de 18 m² comprennent un espace sanitaire composé d'un **WC**, d'un **lavabo** et d'un coin **douche** accessible aux personnes à mobilité réduite.

De plus, chaque chambre est équipée d'une large **armoire-penderie** avec **coffre** et **frigo** intégré (hormis dans les services sécurisés), d'une **télévision**.



Nos chambres sont très modernes et offrent aux résidents et aux visiteurs toutes les facilités en matière d'accès aux multimédias (internet, wifi, TV interactive,...).

Certaines **chambres** sont communicantes et **destinées aux couples**.

- **Nos espaces communs**



Notre maison de repos offre également de nombreux espaces communs aux résidents : une **cafétéria** avec vaste terrasse, une **bibliothèque**, un **espace billard** et un espace **cinéma**, ainsi que d'une **salle polyvalente** pour les animations, des **terrasses** arborées à chaque étage avec chemin de promenade disposant de main-courantes pour les personnes à mobilité réduite, de nombreux **salons** avec télévisions et des **salles à manger** sur les différents niveaux.



❖ Nos soins

Un **personnel qualifié** est présent dans l'établissement afin de prodiguer des **soins de premières qualités** de manière continue à savoir **7 jours/7 et 24h/24**.

- ✓ Infirmiers (blouse blanche à col rouge)
- ✓ Aides-soignants (blouse blanche à col vert)

Ainsi, la maison de repos et de soins a aménagé le temps de travail du personnel infirmier afin d'assurer une **présence ininterrompue** d'un praticien de l'art infirmier.

Toute une **équipe pluridisciplinaire de rééducation, de revalidation et de réactivation** est également présente à l'Arbre de vie pour assurer un encadrement de soins de premier ordre :

- ✓ 1 ergothérapeute (blouse verte)
- ✓ 1 référent dément (blouse verte)
- ✓ 3 éducatrices spécialisées (blouse verte)
- ✓ 4 kinésithérapeutes (blouse blanche à col bleu)
- ✓ 1 logopède (blouse blanche à col bleu)
- ✓ 1 diététicienne (blouse blanche à col bleu)
- ✓ 1 assistante sociale
- ✓ 1 psychologue externe

& **deux chefs-infirmiers** (blouse blanche à col rouge) coordonnent l'ensemble de l'équipe de soins et l'ensemble de l'équipe paramédicale.

En cas de demande d'informations liées aux soins, vous pouvez directement vous adresser à eux.

- ➔ Antonietta Cacciato : 065/956.542
- ➔ Stephen Rameau : 065/956.541

Notre maison de repos compte aussi une équipe d'**intervenants externes** :

- ✓ 1 médecin coordinateur, Docteur Nicolas Di Giacomo, qui coordonne la politique de soins
- ✓ 1 pédicure, Bernadette Omogrosso, présente tous les mercredis
- ✓ 1 psychologue

Cependant, les résidents ont le **libre choix de leur médecin** auquel il sera fait appel chaque fois que leur état de santé le nécessite.

Il en va bien évidemment de même pour la pédicure et la psychologue, Ou tout autre intervenant extérieur.

❖ Nos services

▪ Nos repas

– Horaires :

- **08h30** - Petit-déjeuner
- **12h00** - Potage
- **12h30** - Repas chaud
- **15h30** - Café
- **17h30** - Repas du soir

Nous préparons nous-mêmes dans **notre propre cuisine** l'ensemble des repas servis aux résidents dans le respect le plus strict des conditions d'hygiène.



Le menu est affiché chaque semaine dans les valves de chaque service.

Un soin tout particulier est apporté par la diététicienne en vue de respecter les régimes prescrits. Celle-ci réalise pour chaque nouvel arrivant une anamnèse alimentaire pour réunir

toutes les informations utiles concernant ses goûts,...

Afin de stimuler les personnes à rester autonomes pendant leurs repas, plusieurs présentations du plat du jour sont réalisées. Bien sûr, une aide est apportée aux résidents qui en ont le besoin. Dans la mesure du possible, tous les repas se prennent dans les salles-à-manger prévues à chaque niveau. Celles-ci sont spécialement aménagées pour des petits groupes distincts afin de susciter les échanges. L'ambiance créée (musique, décoration, mobilier,...) se veut résolument intimiste.

Sur avis du médecin traitant, une personne peut disposer de son repas dans sa chambre en raison de son état médical.

Une attention est également apportée au respect des traditions et dans cette optique, des repas plus élaborés sont concoctés lors des fêtes traditionnelles telles que la Noël, Pâques, le Nouvel An ou la fête des mères...Il en va de même pour la chandeleur, la galette des rois,...

Dans le même ordre d'idée, des repas à thème sont organisés durant l'année (dîner raclette, barbecue,...) en fonction des souhaits formulés par les résidents lors du Conseil des résidents.

A deux reprises durant l'année, la maison de repos organise le souper des familles : à cette occasion, les résidents ont l'occasion de recevoir des membres de leur famille durant un souper-spectacle.

▪ **Notre accueil**

– **Horaire d'accueil :**

A l'entrée du bâtiment, nos agents vous accueillent **du lundi au vendredi de 8h à 16h.**

– **Horaire de visites :**

Les visites aux résidents peuvent se faire **tous les jours entre 10h et 19h30.**

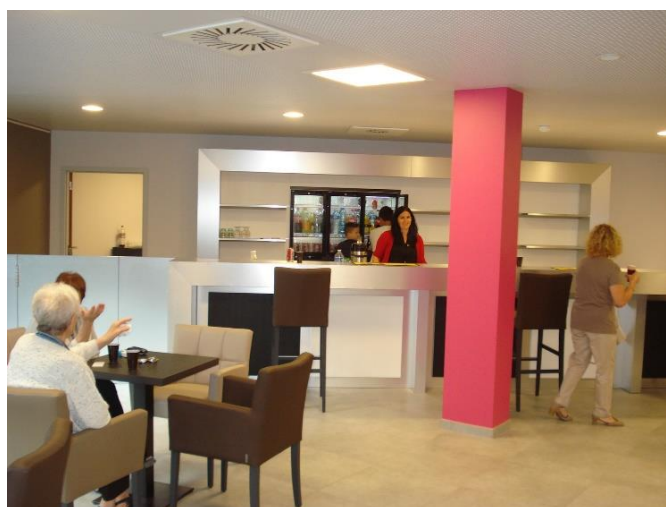
▪ **Notre cafétéria**

Au rez-de-chaussée, à l'entrée du bâtiment, c'est un vaste espace lumineux où les résidents et leur famille peuvent prendre un verre en toute convivialité.

– **Horaire :**

Ouverte **tous les jours de 10h00 à 18h00**

Il est également possible de s'installer en terrasse.



Et un moment à ne pas manquer : l'apéro offert chaque semaine aux résidents par la maison de repos. Ambiance garantie !

▪ **Notre salon de coiffure**

Le « *Family-Tiff* »



Notre coiffeuse, **Katty** Mahieu, reçoit et coiffe les résidents dans notre salon de coiffure qui se trouve au rez-de-chaussée.

– ***Horaire :***

- Fermé le lundi
- Ouvert de **9h à 12h du mardi au vendredi**

– ***Téléphone :***

0479/74.33.97

▪ **L'entretien**

Le **nettoyage journalier** des chambres est fait par une **équipe formée** (blouse bleue), qui a pour objectif le respect de propreté et d'hygiène.

Les **vêtements** souillés sont **ramassés tous les matins** après la toilette du résident.

Les **chambres** de tous les résidents sont **entretenués une fois par jour**.

L'ordre des chambres journalier comprend le nettoyage de la salle de bain, le nettoyage des tables, vider les poubelles...

Les chambres sont nettoyées complètement une fois par semaine, l'ordre des chambres mais également les poussières, l'entretien spécifique (frigo, portes, paroi de salle de bain, vitres, lit, fauteuil...).

Les moments de nettoyage sont toujours coordonnés par rapport aux différents soins donnés dans la chambre.

Le contrôle de qualité est régulièrement effectué par la responsable de service.

▪ **Notre buanderie**

Notre maison de repos dispose de sa **propre buanderie**, ce qui permet de **lessiver et repasser** les vêtements des résidents **dans les meilleures conditions**.

Des **nominettes** sont appliquées sur les vêtements du résident et ce afin d'éviter les pertes et de pouvoir rendre à chacun son bien.

Il faut savoir que la buanderie fonctionne **du lundi au vendredi** et que les vêtements ne sont pas rendus le lendemain du ramassage.

La restitution se fait en fonction du jour du ramassage et de la quantité de linges déposés en buanderie.

Ensuite, la responsable de buanderie dépose les vêtements dans les chambres respectives de chaque résident.

❖ Nos animations

Loisirs et animations constituent un moyen d'améliorer la qualité de vie au quotidien. Ainsi, des **activités individuelles et collectives** sont proposées **tout au long de la semaine** par **l'équipe d'animation**, composée de **1 ergothérapeute, 3 éducatrices spécialisées et 1 référente dément**.



On y retrouve :

- ✓ Le Lotto
- ✓ Le cinéma
- ✓ La gym
- ✓ Les ateliers créatifs
- ✓ L'apéro du vendredi
- ✓ Les jeux cognitifs/jeux de lettres
- ✓ Les activités musicales (chant, quizz, danse,...)
- ✓ Les ateliers bien-être
- ✓ L'atelier lecture
- ✓ Les activités culturelles
- ✓ Le pliage de serviettes
- ✓ Les jeux de société
- ✓ Les ateliers culinaires (milkshakes, crêpes, cakes, crumbles,...)

Mais aussi...

- ✓ Les anniversaires (fêtés tous les mois avec la venue d'un chanteur)
- ✓ Les repas à thème (repas italien, belge,... mais aussi raclette, barbecue, moules,...)
- ✓ L'apéro cocktails (en été)
- ✓ L'art floral
- ✓ La musicothérapie
- ✓ La cynothérapie
- ✓ La chorale
- ✓ Le spectacle de magie
- ✓ Le projet intergénérationnel
- ✓ Le banquet et le souper des familles

Et bien d'autres activités en rapport avec les saisons ou événements de l'année !

❖ **Nos tarifs**

Prix journalier d'hébergement :

Chambre individuelle avec salle de bain (WC, lavabo, douche) à 51,48 EUR/jour.

- Ce prix couvre :

- Les frais de logement et d'hôtellerie
- Les soins de nursing et le matériel de soins
- Le matériel d'incontinence
- L'entretien du linge de corps (linge personnel)
- Télévision
- Frigo intégré dans penderie (excepté dans les services sécurisés où, par mesure de sécurité, un grand frigo commun est mis à disposition dans le coin cuisine)
- Internet dans les chambres et wifi partout dans le bâtiment

- Dans ces prix ne sont pas inclus :

- Les soins médicaux : médicaments, médecins
- Les frais exposés pour le compte personnel du résident (coiffeur, téléphone, pédicure, boissons hors des repas...)

- Offres supplémentaires :

- Eau en bouteille : 0,82euros/bouteille de 1,5L
- Fresubin (complément alimentaire) : 1,09euros/berlingot
- Téléphone : 11,05euros/mois pour le téléphone fixe dans la chambre (communication à prix coûtant selon le décompte fourni par l'opérateur)

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter notre Convention d'hébergement sur notre site internet.

❖ Notre organigramme

Notre maison de repos et de soins « l'Arbre de Vie » du CPAS de Quaregnon vous présente :

- ✚ Son Président :
Monsieur François-Michel VRAY
- ✚ Sa Directrice Générale :
Madame Véronique ROLAND
- ✚ Son Directeur financier :
Monsieur Massimo CAMMISULI

- ✚ Son Directeur :
Monsieur Olivier DELTENRE
- ✚ Sa cheffe administrative :
Madame Virginie KOVAL (remplaçante du Directeur)
- ✚ Son assistante sociale :
Madame Vinciane QUENON
- ✚ Ses infirmiers en chef :
Madame Antonietta CACCIATO et Monsieur Stephen RAMEAU
- ✚ Son médecin coordinateur :
Docteur Nicolas DI GIACOMO

- ✚ Sa référente dément :
Madame Catherine LEDECQ
- ✚ Sa diététicienne :
Madame Christelle LECLERCQ
- ✚ Sa logopède :
Madame Manon MALICE

- ✚ Son chef de cuisine :
Monsieur Alexandre DROUBA
- ✚ Sa brigadière entretien :
Madame Sabine DIEU
- ✚ Son brigadier ouvrier :
Monsieur Michel QUINCHON
- ✚ Son agent d'accueil :
Madame Garance FERRITTO

Tous les membres du personnel travaillent main dans la main afin d'assurer un encadrement optimal des soins de premier ordre et de prise en charge journalière.

❖ Autres services du CPAS de Quaregnon

▪ Mamy et papilles



L'Arbre de vie, c'est aussi un **service de livraison de repas à domicile** :

- Service de qualité et de proximité
- Un tarif en fonction de vos revenus (4,30€ à 6,50€/repas)
- Le repas comprend un potage, un plat et un dessert
- Livraison en barquette jetable, consommable dans les 3 jours
- A réchauffer au four traditionnel ou au micro-ondes (location possible)
- Respect des régimes alimentaires
- Une équipe professionnelle, à l'écoute de toute problématique sociale

Pour des renseignements supplémentaires :

Madame **Evelyne Tacnière** : 065/ 956.607

➔ evelyne.tacniere@cpas.quaregnon.be

▪ **Taxi social**

Le CPAS de Quaregnon met, à disposition des habitants de sa ville, un taxi social qui vise à offrir un **moyen de locomotion adapté, en priorité aux personnes défavorisées ou porteuses d'un handicap.**

– ***Horaire :***

- Celui-ci circule **tous les jours ouvrables**, de 8h00 à 15h30
- Sauf le vendredi, où il circule uniquement de 8h00 à 13h30

Le taxi social couvre un **rayon de 20 km**, donnant ainsi la possibilité d'accéder aux principaux hôpitaux et centres commerciaux de la région.

Pour des renseignements supplémentaires :

Madame **Corine Buisseret** : 065/ 956.608

➔ corine.buisseret@cpas.quaregnon.be